

Servicios de optimización de activos

Prolongue de manera sostenible la vida útil de los equipos y mejore el uso de los activos



¿Le preocupa el tiempo productivo?

Usted se enfrenta a diario a varios retos en su empresa.

Podría encarar:

- Sistemas antiguos, obsoletos o imposibles de mantener
- Elevados gastos de mantenimiento, reparaciones y operaciones
- Mayor complejidad del inventario
- Activos de bajo rendimiento o poco confiables
- Tiempo improductivo no programado

La gestión de estos retos, así como las presiones de alcanzar las metas de producción diarias, pueden conducir a una mentalidad concentrada en simplemente mantener el funcionamiento ininterrumpido, lo cual impide alcanzar el máximo potencial de sus operaciones.

Maximice el retorno de sus activos de producción

Nuestros servicios de optimización de activos pueden ayudarlo a facilitar de manera proactiva una producción sin preocupaciones. O permita que Rockwell Automation lo ayude a gestionarla, para que pueda centrar sus esfuerzos en optimizar el rendimiento operativo y financiero de sus activos de producción.

Podemos ayudarlo en cuatro áreas clave:

Mantenimiento preventivo

Prolonga la vida útil de los equipos y, en última instancia, le ahorra tiempo y dinero.

Servicios de reparación

Ofrecen acceso a reparaciones sostenibles y de calidad para sus activos de automatización industrial, minimizando el riesgo de fallos.

Servicios de inventario

Optimizan su gestión del inventario a la vez que minimizan el riesgo de tiempo improductivo y obsolescencia.

Servicios administrados de reparación e inventario

Ofrecen un método administrado para gestionar activos, lo que le permite acelerar la productividad y llevar el rendimiento de los activos a un nuevo nivel.

Tanto si necesita asistencia técnica para una base instalada existente como si necesita ayuda para modernizarse con la tecnología más reciente, los **servicios de optimización de activos** pueden ayudarlo con el ciclo de vida de sus productos.



Desarrolle una estrategia de optimización de activos con servicios impulsados por datos



Se prevé que el mercado global de mantenimiento, reparaciones y operaciones de la industria de fabricación alcance los **US\$49.65 mil millones para 2030**, con una tasa de crecimiento anual del 7.8% entre 2023 y 2030.

Este crecimiento está impulsado por la proliferación de la transformación digital en el campo de mantenimiento, reparaciones y operaciones, la necesidad cada vez mayor de reducir el mantenimiento y el tiempo improductivo no programado, la creciente demanda de mayor eficiencia organizacional en todas las industrias y el desarrollo de fábricas inteligentes.

— Meticulous Research (2023) MRO Market for the Manufacturing Industry – Global Forecast to 2030 [Informe]

1 Evaluación y planificación

Use la información digital para conocer su base instalada existente y desarrollar un plan de gestión de activos que satisfaga las necesidades de producción.

Una evaluación **Installed Base Evaluation™** recolecta datos y genera informes útiles para la acción sobre los activos críticos instalados en toda su empresa. Cuando conoce el estado de las piezas de repuesto y de los equipos descontinuados, puede tomar decisiones mejor fundamentadas respecto a su mantenimiento y gestión de obsolescencia. Esta línea base sobre el ciclo de vida de sus activos instalados puede ayudarlo a:

- Identificar y eliminar el exceso de inventario
- Garantizar la disponibilidad de piezas de repuesto críticas en planta
- Confirmar que los activos cuenten con listas de materiales actualizadas

Mejore la experiencia de IBE con una suscripción a My Equipment. Esta plataforma habilitada digitalmente proporciona una visibilidad continua de su base instalada de activos con información actualizada sobre el estado del ciclo de vida. Esto facilita el acceso y la gestión de los activos para reducir los riesgos de obsolescencia y los costos de mantenimiento, y permite una mejor colaboración entre su equipo.

2 Implementación de una estrategia de optimización de activos

Prolongue de manera sostenible la vida útil de sus activos con un plan que puede incluir servicios de mantenimiento preventivo, reparación e inventario, y servicios administrados de reparación e inventario.



Mantenimiento preventivo



Servicios de reparación



Servicios de inventario



Servicios administrados de reparación e inventario



Mantenimiento preventivo

Modernice su estrategia de mantenimiento asegurándose de que cuenta con un plan de mantenimiento preventivo. Este plan sirve como base para prolongar el ciclo de vida del producto y optimizar el rendimiento mediante el examen de tareas, la creación de listas de verificación estándar y la creación de un programa de mantenimiento preventivo. El mantenimiento preventivo puede basarse en el tiempo o en el uso, y puede realizarlo usted mismo o recurrir a un socio experimentado con experiencia en la tecnología.

El mantenimiento preventivo que se realiza de forma rutinaria en los activos físicos puede reducir la probabilidad de fallos del equipo y el costoso tiempo improductivo no programado. Prolongue la vida útil de sus piezas y aumente el tiempo productivo con nuestro experimentado equipo de ingenieros de servicio de posventa cuando lo necesite.

Los acuerdos de servicio de mantenimiento preventivo+ mantienen sus activos críticos funcionando a su máxima eficiencia. Colaboramos con usted para identificar fallos pendientes del sistema y recomendar qué componentes se deben reparar o sustituir. Así se pueden reducir o eliminar reparaciones innecesarias y los costos asociados que acarrearán la mayoría de los programas de mantenimiento preventivo basados en tiempo.

US\$15,000 por hora

Costo promedio del tiempo improductivo para un proveedor típico de bienes de consumo o alimentos envasados

— ARC Advisory Group



Ventajas

- Optimice el rendimiento del hardware y ayude a evitar averías inesperadas.
- Aumente la productividad mediante la revisión y optimización de tareas e instrucciones de trabajo.
- Reduzca el riesgo de tiempo improductivo y prolonga la vida útil de los activos.



Servicios de reparación

Mantenga la producción funcionando sin problemas y logre sus metas de sostenibilidad reparando, no reemplazando. Tanto si necesita que se le envíe rápidamente una unidad de intercambio mientras se repara su variador, como si desea que un solo proveedor de reparaciones se encargue del mantenimiento de sus activos críticos independientemente de la marca, tenemos la experiencia necesaria para ayudarlo.

Los **servicios de reparación industrial** le ayudan a completar las reparaciones de manera rápida y fácil con un servicio de calidad para más de 400,000 artículos de más de 7,000 fabricantes. Nuestros flujos de trabajo eficaces y nuestros profesionales experimentados pueden poner en servicio su equipo lo antes posible.

También le ofrecemos una garantía completa que cubre toda la unidad, no solo los componentes reparados.

Los **servicios de refabricación e intercambio** lo ayudan a poner sus activos de automatización en servicio lo antes posible.

- Los servicios de refabricación devuelven sus productos de Allen-Bradley® a su estado original o mejor. Esto le permite prolongar la vida útil del activo con la posibilidad de mejorar su rendimiento
- Nuestras instalaciones de refabricación cuentan con certificaciones ISO y utilizan las mismas piezas, normas y especificaciones de alta calidad que el proceso de fabricación original
- Los productos refabricados incluyen las actualizaciones de firmware
- El equipo refabricado incluye una amplia garantía de toda la unidad, no solo de los componentes sustituidos/reparados
- Los servicios de intercambio pueden proporcionarle piezas de repuesto en tan solo un día laborable.

Los **acuerdos de servicio Repair+** le garantizan un gasto predecible en reparaciones con un solo contrato que simplifica el proceso de reparación y mejora el presupuesto mediante costos mensuales fijos y una orden de compra para todas las reparaciones. Con una refabricación de calidad y una garantía estándar, este contrato renovable le ofrece un presupuesto establecido o un acuerdo integral, además de incentivos adicionales que reducen el gasto total en reparaciones.

Los **servicios de asistencia técnica** lo ayudan a gestionar los riesgos de obsolescencia y le ofrecen asistencia técnica crítica para equipos anticuados hasta que pueda llevar a cabo la modernización. Puede mitigar los riesgos de obsolescencia hoy o podemos ayudarlo a gestionarlos a lo largo del tiempo. Esta asistencia técnica puede incluir la gestión de piezas de repuesto, reparaciones y mantenimiento preventivo.



Ventajas

- Reduzca los costos y mejore la confiabilidad.
- Repare componentes de manera sostenible en lugar de comprar otros nuevos.
- Consiga asistencia para productos antiguos y de otros fabricantes



Servicios de inventario

Nuestros servicios de inventario pueden agilizar su gestión del inventario, mejorar el tiempo productivo y reducir los costos de mantenimiento, reparaciones y operaciones en hasta un 25 por ciento. Comience con un servicio Installed Base Evaluation™ (IBE®) para ayudar a priorizar sus activos más críticos.

Un **acuerdo de servicio Inventory+** lo ayuda a reducir su inversión en inventario y simplificar la elaboración de presupuestos, a la vez que garantiza un acceso inmediato a piezas de repuesto críticas propiedad de Rockwell Automation pero ubicadas en sus instalaciones. Usted elige las piezas y tiene la flexibilidad de actualizarlas según sea necesario.

Los servicios de gestión de almacén identifican problemas críticos y abordan brechas operacionales en sus operaciones de almacén. Colaboramos con usted para ayudar a:

- Reducir los niveles de inventario y costos de mantenimiento, reparaciones y operaciones
- Facilitar decisiones de mantenimiento basadas en datos
- Mejorar los KPI, incluida la exactitud del inventario, la tasa de llenado y la exactitud de los pedidos



Ventajas

- Identifique los riesgos más críticos.
- Cuente con un fácil acceso a piezas de repuesto
- Mantenga la integridad de las piezas de repuesto críticas.
- Adapte las piezas de repuesto a sus necesidades de producción
- Minimice el costo total de propiedad del inventario



Servicios administrados de reparación e inventario

A veces necesita servicios más completos y mejoras de procesos en la optimización del inventario. Un recurso incorporado actúa como un miembro de su equipo para gestionar los procesos de reparación e inventario, proporcionar recomendaciones e informes basados en datos, y ayudarlo a tomar mejores decisiones de mantenimiento.

El acuerdo de **servicio administrado Asset+** emplea procesos de administración de la demanda para ayudarlo a reducir los costos de mantenimiento, reparaciones y operaciones. Usted trabajará directamente con un profesional de gestión de activos dedicado en su planta para identificar riesgos, localizar las causas raíz de los fallos, impulsar los procesos de resolución de problemas, mejorar la optimización de los activos, gestionar la obsolescencia y mejorar su postura de confiabilidad. Nuestros programas les han ahorrado cientos de millones de dólares a nuestros clientes.

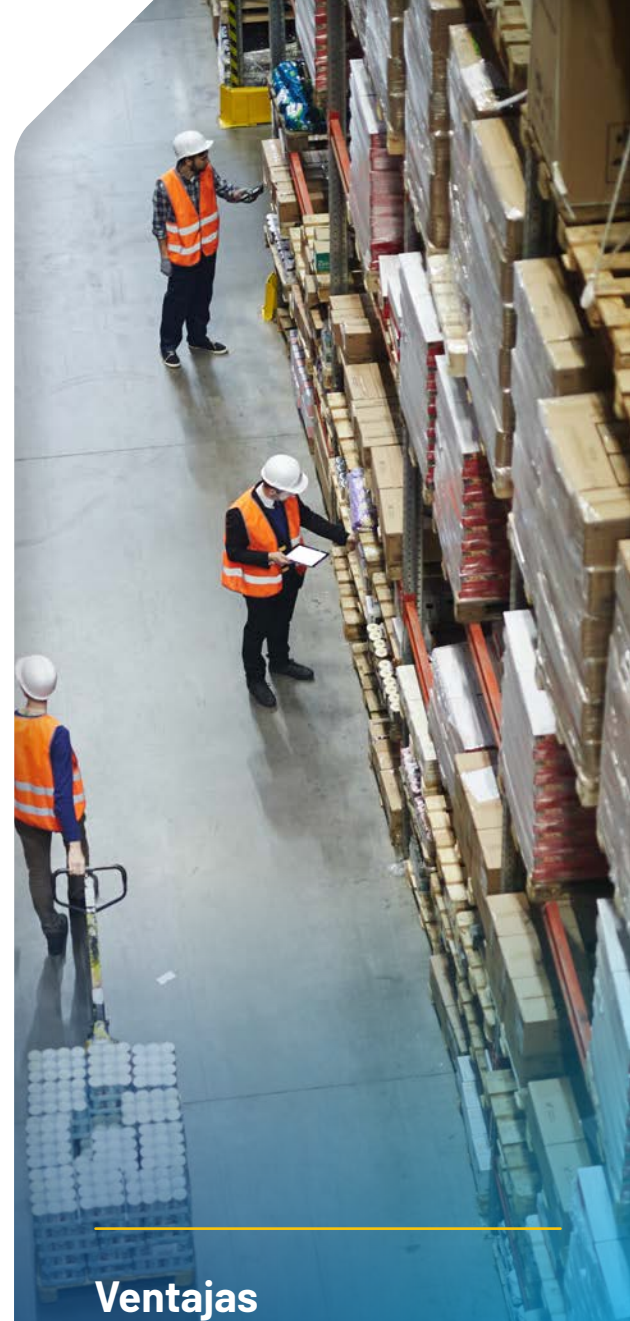
Servicios relacionados

Un acuerdo de **servicio integrado** le ofrece lo mejor de ambos mundos: valor y servicios prioritarios. Al empaquetar contratos de servicio ofertas en lugar de contratos de servicio separados, usted puede ahorrar entre un 20 y un 30 por ciento a lo largo del tiempo. Con tres niveles de servicio disponibles, tiene un número telefónico al que llamar con acceso a asistencia técnica experta e información basada en analítica. Los servicios pueden incluir lo siguiente según el nivel de asistencia técnica necesario:

- Asistencia técnica remota de sistemas 24x7
- Repair+
- Inventory+
- Analítica e informes sobre la utilización del contrato
- Servicios en campo (opción)
- Installed Base Evaluation™ (Evaluación de base instalada)
- Suscripción a la capacitación Learning+ (opción)

③ Modernización

Actualice a la tecnología más reciente para poder aprovechar las innovaciones y funciones adicionales; reevalúe y actualice su estrategia de optimización de activos para prolongar su nueva inversión.



Ventajas

- Soluciones llave en mano para gestionar reparaciones e inventario
- Agilice los procesos de reparación
- Mejore la disponibilidad de los activos
- Aproveche los datos para optimizar los sistemas y procesos de mantenimiento
- Aumente sus resultados netos



Relato de éxito de cliente

El acuerdo y la gestión del inventario de piezas reducen el tiempo improductivo y los costos de una empresa de nutrición global de mascotas y seres humanos

Retos

- Un fabricante con más de 150 plantas en Norteamérica necesitaba mitigar los riesgos debidos al tiempo improductivo ocasionado por la falta de piezas de repuesto críticas
- Esta falta de piezas de repuesto ocasionaba días de tiempo improductivo y pérdida de ventas por contrato

Solución proporcionada por Rockwell Automation

- La evaluación del inventario de la planta identificó necesidades críticas de piezas de repuesto
- La evaluación de ingeniería digitalizada proporcionó una hoja de ruta de modernización de productos digitalizada y escalable para la arquitectura de software y controles en 58 plantas
- El acuerdo de servicio Inventory+ hizo posible ahorrar costos y predecir estas piezas con Rockwell Automation, lo que aseguró la disponibilidad de las piezas y permitió la mitigación de riesgos y la gestión de firmware

Resultados

- El tiempo improductivo relacionado con las piezas de repuesto de Allen-Bradley® se redujo en un 88%
- La refabricación ha aumentado como alternativa a la compra de productos nuevos. Ahora se les hace seguimiento a todas las garantías a fin de maximizar el ahorro de costos
- Se espera que los acuerdos de servicios administrados Inventory+ y Asset+, combinados con el seguimiento de las garantías y una estrategia de refabricación primero, ahorren 4 millones de dólares al año a esta empresa global de nutrición para mascotas y seres humanos.



Los conocimientos adecuados en el momento adecuado.

Servicios profesionales, administrados y de asistencia técnica con capacidades clave diseñadas para automatizar, conectar, proteger y optimizar sus operaciones.



AUTOMATIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Automatice y modernice las operaciones de fabricación y producción

- Sistemas de control de automatización industriales
- Sistemas de control distribuido (DCS)
- Soluciones de variadores coordinados
- Integración de procesos y alimentación eléctrica
- Sistemas y soluciones de seguridad
- Soluciones prediseñadas



OPERACIONES DIGITALES

Conecte procesos, sistemas, activos y productos con tecnologías digitales.

- Ciencia de datos e inteligencia artificial (IA)
- Internet de las cosas (IoT/IIoT)
- Gemelo digital
- Gestión de operaciones de fabricación y sistemas de ejecución (MOM/MES)
- Gestión de ciclo de vida del producto (PLM)
- Realidad extendida (AR/VR/MR)
- Optimización de la cadena de suministro



CIBERSEGURIDAD INDUSTRIAL

Proteja la infraestructura de IT/OT con controles de seguridad y medidas correctivas.

- Infraestructura de red y computación industrial
- Inventario de activos
- Gestión de riesgos y vulnerabilidades
- Protección de punto final
- Detección de amenazas
- Monitoreo y respuesta de seguridad
- Respuesta a incidentes y recuperación



OPTIMIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Optimice el rendimiento de los activos, sistemas, aplicaciones y personas.

- Gestión de activos
- Mantenimiento industrial
- Gestión del inventario
- Gestión energética y sostenibilidad
- Asistencia para el personal
- Desarrollo y capacitación del personal

Para obtener información sobre cómo podemos ayudarlo a superar sus desafíos empresariales únicos, comuníquese con el distribuidor autorizado de Allen-Bradley® o la oficina de ventas de Rockwell Automation correspondientes a su localidad, o visite: **rok.auto/lifecycle**.



Conéctese con nosotros.    

rockwellautomation.com

expanding human possibility[®]

AMÉRICAS: Rockwell Automation, 1201 South Second Street, Milwaukee, WI 53204-2496 USA, Tel.: (1) 414.382.2000
EUROPA/MEDIO ORIENTE/ÁFRICA: Rockwell Automation NV, Pegasus Park, De Kleetlaan 12a, 1831 Diegem, Bélgica, Tel.: (32) 2 663 0600
ASIA-PACÍFICO: Rockwell Automation SEA Pte Ltd, 2 Corporation Road, #04-05, Main Lobby, Corporation Place, Singapore 618494, Tel: (65) 6510 6608
ARGENTINA: Rockwell Automation S.A., Av. Leandro N. Alem 1050, Piso 5, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: (54) 11.5554.4040, www.rockwellautomation.com.ar
CHILE: Rockwell Automation Chile S.A., Av. Presidente Riesco 5435, Piso 15, Las Condes, Santiago, Tel.: (56) 2.290.0700, www.rockwellautomation.com.cl
COLOMBIA: Rockwell Automation S.A., Edf. North Point, Carrera 7 N 156-78 Piso 19, PBX: (57) 1.649.9600, www.rockwellautomation.com.co
ESPAÑA: Rockwell Automation S.A., C/ Josep Pla, 101-105, Barcelona, España 08019, Tel.: 34 902 309 330, www.rockwellautomation.es
MÉXICO: Rockwell Automation de S.A. de C.V., Av. Santa Fe 481, Piso 3 Col. Cruz Manca, Deleg. Cuajimalpa, Ciudad de México C.P. 05349, Tel.: 52 (55) 5246-2000, www.rockwellautomation.com.mx
PERÚ: Rockwell Automation S.A., Av. Victor Andrés Belaunde N 147, Torre 12, Of.102, San Isidro Lima, Perú, Tel.: (51) 211-4900, www.rockwellautomation.com.pe
PUERTO RICO: Rockwell Automation, Inc., Calle 1, Metro Office #6, Suite 304, Metro Office Park, Guaynabo, Puerto Rico 00968, Tel.: (1) 787.300.6200, www.rockwellautomation.com.pr
VENEZUELA: Rockwell Automation S.A., Edf. Allen-Bradley, Av. González Rincón, Zona Industrial La Trinidad, Caracas 1080, Tel.: (58) 212.949.0611, www.rockwellautomation.com.ve

Los servicios podrían variar según la región. Allen-Bradley, expanding human possibility, IBE, Installed Base Evaluation y LifecycleIQ Services son marcas comerciales de Rockwell Automation, Inc. Las marcas comerciales que no pertenecen a Rockwell Automation son propiedad de sus respectivas empresas.