

SUS DATOS, NUESTRA EXPERIENCIA

para reducir los costos y mejorar sus decisiones de mantenimiento



Disminuya los costos

Presupuesto simplificado de inventario y reparaciones

Repare los componentes en vez de comprar nuevos

Reduzca la cantidad de reparaciones y prolongue la vida útil de los componentes

Minimice el costo total de propiedad del inventario



Optimice el inventario

Acceda a informes y tableros para aumentar su visibilidad de la base instalada y gestionar los activos

Adapte las piezas de repuesto a sus necesidades de producción

Opciones flexibles para actualizar el inventario a medida que cambia su base instalada

Compatibilidad con productos antiguos y de otros fabricantes



Minimice el tiempo improductivo

Mejore el tiempo medio de reparación (MTTR) y el tiempo medio entre fallos (MTBF)

Piezas críticas disponibles en planta

Identifique los modos de fallo comunes

Mejore la productividad con herramientas digitales para tomar decisiones con mayor rapidez

Aumente el tiempo productivo de sus máquinas

Servicios de optimización de activos

Obtenga más de sus operaciones mediante acuerdos por niveles que le ayuden a gestionar su base instalada, reducir el riesgo de obsolescencia y abordar proactivamente los problemas de tiempo improductivo. Ya sea que su empresa tenga una sola planta o varias plantas, nuestros servicios son flexibles y escalables para satisfacer sus necesidades únicas de manera coherente en todo el mundo.



Programa de gestión de activos en planta (RAAMP®)

Optimice su inversión y permita que nos encarguemos del trabajo con soluciones administradas en planta para reparaciones, almacén y garantía.



Acuerdo de servicio Inventory+

Minimice el riesgo de tiempo improductivo con acceso inmediato a las piezas de repuesto necesarias. Incluye todos los beneficios de Repair+.



Acuerdo de servicio Repair+

Prolongue la vida útil de los productos y haga que los gastos de reparación sean predecibles para una mejor preparación de presupuestos de mantenimiento, reparación y operaciones (MRO).

Acuerdo de servicio integrado (ISA)

Maximice el valor al empaquetar los acuerdos de reparación e inventario con un acuerdo de servicio integrado para obtener una solución completa y personalizada que satisfaga sus necesidades de gestión de activos y servicios de asistencia técnica.

69%

de la cantidad de **tiempo de trabajo técnico** para las mejores empresas durante un evento de **tiempo improductivo**, en comparación con el 25% para las menos eficaces: **¿en qué punto se encuentra?**

Fuente: Improving Productivity and Profitability through Service Fleet Management, Aberdeen Group.

51%

del trabajo de servicio no puede completarse en la primera llamada, **debido a la falta de disponibilidad de piezas**. ¿Cuál es su **índice de resolución en la primera llamada?** ¿Tiene las piezas que necesita?

Fuente: Fixing First-Time Fix: Repairing Field Service Efficiency to Enhance Customer Returns, Aberdeen Group.

¿Su **estrategia de gestión de activos** le proporciona un buen retorno de la inversión?



SERVICIOS DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO

Refabricación y reparación

Nuestros servicios de refabricación proporcionan piezas de reparación de alta calidad ya sea que estén incluidas o no en la garantía original y ponen sus activos en las mismas condiciones que tenían cuando eran nuevos, lo que prolonga la vida útil del equipo. Somos una fuente única de reparación, que incluye asistencia técnica a miles de otros fabricantes. Consulte todo su historial de reparaciones y el estado actual de las reparaciones con **My Repairs**.

Acuerdo de servicio Repair+

Para reducir los gastos de reparación y aumentar la previsibilidad del presupuesto de MRO, los acuerdos de servicio Repair+ le representan un mayor poder adquisitivo al empaquetar sus reparaciones. Sin órdenes de compra ni facturas individuales, y con varios niveles de servicio de reparación entre los que elegir.

Garantía ampliada

Añada una garantía ampliada, ya sea en el momento de la compra o después, para tener la seguridad de que las reparaciones están cubiertas, evitando así grandes gastos en piezas nuevas.

Mantenimiento preventivo

Prolongue la vida útil de sus piezas y aumente el tiempo productivo con los servicios de mantenimiento preventivo regular de nuestro experimentado equipo de ingenieros de servicio de posventa.



ASISTENCIA TÉCNICA PARA INVENTARIO

Installed Base Evaluation™ (servicio IBE®)

Un análisis detallado de las condiciones y los activos críticos de su planta le ayuda a desarrollar planes de asistencia técnica y estrategias frente a la obsolescencia. Con los informes IBE de **My Equipment**, puede revisar y analizar los datos relacionados con su entorno de producción para tomar decisiones basadas en datos.

Acuerdo de servicio Inventory+

Reduzca su inversión en inventario y simplifique la elaboración de presupuestos, a la vez que garantiza un acceso inmediato a piezas de repuesto críticas propiedad de Rockwell Automation, pero ubicadas en sus instalaciones. Usted elige las piezas y tiene la flexibilidad de actualizarlas según sea necesario. Si necesita más ayuda, un acuerdo de servicio administrado Inventory+ incluye soluciones administradas para reparaciones, almacén y garantía de productos. Aproveche los datos de IBE y los tableros de **My Equipment** para comprender los cambios en las necesidades de producción y el ciclo de vida de los productos, y actualizar su lista de materiales según sea necesario.



SERVICIOS ADMINISTRADOS Y CONSULTORÍA

Rockwell Automation Asset Management Program™ (RAAMP®)

Un recurso dedicado en planta trabaja con su equipo para gestionar sus procesos de MRO. Los entregables del programa incluyen seguimiento de activos, seguimiento de garantías, configuración y seguimiento de procesos de reparación, y generación de informes de confiabilidad y reducción de costos. Con los informes RAAMP de **My Equipment**, puede obtener acceso a demanda a los datos de su programa.

Consultoría de almacenamiento y confiabilidad

Los servicios de consultoría identifican sus desafíos, evalúan su estado actual y crean planes de mejora para lograr los mejores almacenes de su clase y mejorar la confiabilidad en toda su instalación. Los servicios de consultoría combinados con las funciones avanzadas de **My Equipment** le ofrecen información y recomendaciones basadas en datos.



SERVICIOS DIGITALES

My Equipment My Services My Repairs

Realice un seguimiento y gestione sus activos instalados para tomar decisiones basadas en datos dentro del [portal MyRockwellAutomation](#). Los beneficios incluyen informes de base instalada de autoservicio, recomendaciones de piezas de repuesto críticas, visibilidad del riesgo de obsolescencia, avisos sobre seguridad de productos y mucho más.

Plataforma Fiix®

La plataforma Fiix digitaliza la entrega de servicios y captura sus datos, proporcionándole información útil y analítica que ayudan a impulsar los resultados empresariales.

REDUZCA

su riesgo de tiempo improductivo hoy mismo. Permítanos administrar su inventario y el mantenimiento de activos para que pueda dedicar más tiempo a mantener la productividad de su planta.

[Más información](#)



**Rockwell
Automation**

Conéctese con nosotros. [f](#) [ig](#) [in](#) [X](#)

[rockwellautomation.com](#)

expanding human possibility®

AMÉRICAS: Rockwell Automation, 1201 South Second Street, Milwaukee, WI 53204-2496 USA, Tel.: (1) 414.382.2000

EUROPA/MEDIO ORIENTE/ÁFRICA: Rockwell Automation NV, Pegasus Park, De Kleetlaan 12a, 1831 Diegem, Bélgica, Tel.: (32) 2 663 0600

ASIA-PACÍFICO: Rockwell Automation SEA Pte Ltd, 2 Corporation Road, #04-05, Main Lobby, Corporation Place, Singapore 618494, Tel: (65) 6510 6608

ARGENTINA: Rockwell Automation S.A., Av. Leandro N. Alem 1050, Piso 5, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Tel.: (54) 11.5554.4040,
[www.rockwellautomation.com.ar](#)

CHILE: Rockwell Automation Chile S.A., Av. Presidente Riesco 5435, Piso 15, Las Condes, Santiago, Tel.: (56) 2.290.0700, [www.rockwellautomation.com.cl](#)

COLOMBIA: Rockwell Automation S.A., Edf. North Point, Carrera 7 N 156-78 Piso 19, PBX: (57) 1.649.9600, [www.rockwellautomation.com.co](#)

ESPAÑA: Rockwell Automation S.A., C/ Josep Pla, 101-105, Barcelona, España 08019, Tel.: 34 902 309 330, [www.rockwellautomation.es](#)

MÉXICO: Rockwell Automation de S.A. de C.V., Av. Santa Fe 481, Piso 3 Col. Cruz Manca, Deleg. Cuajimalpa, Ciudad de México C.P. 05349, Tel.: 52 (55) 5246-2000,
[www.rockwellautomation.com.mx](#)

PERÚ: Rockwell Automation S.A., Av. Víctor Andrés Belaunde N 147, Torre 12, Of.102, San Isidro Lima, Perú, Tel.: (511) 211-4900, [www.rockwellautomation.com.pe](#)

PUERTO RICO: Rockwell Automation, Inc., Calle 1, Metro Office #6, Suite 304, Metro Office Park, Guaynabo, Puerto Rico 00968, Tel.: (1) 787.300.6200,
[www.rockwellautomation.com.pr](#)

VENEZUELA: Rockwell Automation S.A., Edf. Allen-Bradley, Av. González Rincónes, Zona Industrial La Trinidad, Caracas 1080, Tel.: (58) 212.949.0611,
[www.rockwellautomation.com.ve](#)

Los servicios podrían variar según la región.

Allen-Bradley, Expanding Human Possibility, Fiix, IBE, Installed Base Evaluation, Servicios LifecycleIQ y RAAMP son marcas comerciales de Rockwell Automation, Inc.

Las marcas comerciales que no pertenecen a Rockwell Automation son propiedad de sus respectivas empresas.

Publicación GMSA-SP001C-ES-P - Agosto de 2023

Copyright © 2023 Rockwell Automation, Inc. Todos los derechos reservados. Impreso en EE. UU.